



A + A Assureurs Associés SA

Etude, placement et gérance de portefeuilles d'assurances
Place St-Gervais 1 | CP 1213 | CH-1211 Genève 1
t +41 22 716 19 19 | f +41 22 731 85 21
info@synerisk.ch | www.synerisk.ch

Membre de

S//B/A



Auto-déclaration sur la protection des données

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous souhaitons traiter les données personnelles que nous recevons de nos clients, de nos collaborateurs et de tiers ("personnes concernées" ou "vous") d'une manière qui soit en accord avec les valeurs de notre entreprise et la loi suisse sur la protection des données.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux principes suivants :

1. Nous ne collectons et ne traitons en principe que les données personnelles vous concernant qui sont nécessaires à l'exécution des tâches pour lesquelles vous nous avez mandatés.

Nous pouvons également utiliser vos éventuelles données de contact pour des mesures de marketing ou vous inviter à nos événements (par exemple, envoi de la newsletter).

En outre, nous pouvons rendre vos données personnelles anonymes et les utiliser ensuite pour améliorer nos services, établir des statistiques ou organiser des formations internes.

2. Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales (p. ex. obligations de conservation, sinistres en cours). Tant que les droits légaux de ou contre nous ne sont pas prescrits, nous pouvons continuer à conserver vos données personnelles.
3. Nous contrôlons régulièrement nos mesures techniques et organisationnelles pour la protection de vos données personnelles et prenons au besoin des mesures plus strictes ou meilleures. Nous veillons à ce que nos collaborateurs nous signalent immédiatement les anomalies, les cas suspects ou les incidents afin que nous puissions remplir nos obligations de notification et de réduction des dommages.
4. Si des traitements de données particulièrement risqués sont effectués, nous procédons aux évaluations de risques nécessaires et les documentons.
5. Nous avons mis en place un concept d'autorisation, c'est-à-dire que nous limitons l'accès à vos données aux collaborateurs qui en ont besoin pour leur travail.
6. En règle générale, vos données personnelles ne sont communiquées à des tiers externes que si cela est nécessaire pour des clarifications précontractuelles ou pour l'exécution du

contrat de mandat, ou si vous avez donné votre consentement à la communication des données.

7. Si nous recevons une décision officielle d'une autorité concernant la divulgation de vos données personnelles, nous prendrons des mesures raisonnables et autorisées pour les protéger (par exemple, en masquant les parties non pertinentes ou en les chiffrant).
8. En cas de transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen, nous vérifions toujours s'il existe une décision d'adéquation pour le pays destinataire. Si ce n'est pas le cas, nous prenons les mesures contractuelles et, le cas échéant, techniques appropriées afin de garantir une protection des données adéquate.
9. Vous avez le droit de demander à tout moment si nous traitons des données personnelles vous concernant et, dans l'affirmative, lesquelles. En outre, vous pouvez, dans certaines circonstances, exiger la remise ou le transfert de vos propres données personnelles, leur rectification ou leur suppression, ou vous opposer à un traitement illicite.

Afin de pouvoir examiner votre demande à temps, nous vous prions de joindre une preuve d'identité (par exemple une copie de votre carte d'identité) pour des raisons de sécurité. Pour les demandes particulièrement complexes, nous pouvons exiger une participation aux frais pouvant aller jusqu'à CHF 300.00. En règle générale, vous recevez notre réponse dans les 30 jours.

10. Pour toute question concernant la protection des données, veuillez vous adresser à :

Sébastien Beck
Sebastien.beck@synerisk.ch
Tél. +41 22 716 19 19.